

FICHE RECLAMATION

Fiche à envoyer :

- Par mail : Mr le Président, formavae@orange.fr
- Par courrier : Grâce Thomas, FORMAVAE, 2 Route de Maubeuge , 59740 Lez-Fontaine

Date de réception de la réclamation:

1. Informations sur le réclamant

Nom (ou anonymat possible)
:.....

Contact :.....

Nature de la relation :

Tel :

Mail :

2. Objet de la réclamation

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Problème récurrent : OUI ou NON

Autres :

3. Traitement de la réclamation

VISA DU RESPONSABLE EN CHARGE DES RECLAMATIONS :